

供应商行为准则

世邦魏理仕公司（CBRE），包括每个其分部，业务部门，分支机构和子公司（统称“CBRE”）坚定致力以这样的方式开展业务，即秉持最高的诚信标准，同时严格遵守法律的文字和精神。作为行业领导者和负责任的企业，CBRE 力争在所有经营场所利用自身地位，推行最高的道德和商业行为标准。作为 CBRE 的产品和/或服务提供商，贵公司（“供应商”）对我们的成功至关重要。为帮助我们以负责任的方式提供优质的服务，CBRE 要求供应商遵守本供应商行为准则（以下简称“准则”）。

本准则规定了 CBRE 对其供应商的基本道德和商业行为要求。本准则无意作为供应商所应遵循的全部要求，但可作为这类要求的高度概括。本准则中提及的“法律”均是指所有适用的法律、法规、指令、规则、法令和政令。

供应商有责任确保其董事、管理人员、雇员、代理人、代表、供应商、分包商和其他业务合作伙伴了解并遵守本准则规定的要求。对任何已知或涉嫌违反本准则的情况，供应商应立即书面通知 CBRE。

反贿赂/腐败

供应商必须严格凭借其产品和服务的优点来开展竞争。供应商不得提供、许诺、授权，或提供直接/间接的任何有价物（包括但不限于商务礼品或好处），以意图或实际诱使任何人（包括但不限于 CBRE 客户、CBRE 员工或高级别或次级别供应商）放弃自己的职责，并向 CBRE、供应商或他方提供不正当的商业优势。因此，供应商应当，并将促使其员工、代表、分包商遵守其任何关联企业或联营公司直接或间接提供产品或服务的国家，以及其运营所在国家所有与反腐败和反洗钱、防止诈骗和其他金融犯罪（包括逃税及协助逃税）相关的法律。

不正当商业行为

供应商不得以任何理由从事任何非法的反竞争行为或欺骗性贸易行为，无论是代表 CBRE，供应商或是其他方。因此，供应商不得操纵投标、固定价格、提供或向 CBRE 或供应商的竞争对手交换客户、CBRE、供应商或其他方的敏感竞争信息（包括但不限于价格、成本及技术参数）。供应商还须避免滥用其市场力量，无论出于其自身利益或为其他方谋取利益，拒绝公平交易，开展掠夺性或歧视性定价活动，以另一个产品或服务的销售或供应限制某一产品的销售或供应，或执行类似的不正当策略。供应商不得从事其他欺诈性或不正当的市场行为，无论其是否代表 CBRE，供应商或其他方。此外，供应商不得失实描述 CBRE、供应商或其他方的产品或服务。同样，供应商不得诋毁 CBRE 竞争对手或供应商竞争对手，包括其产品或服务。

信息安全和记录维护

供应商必须采取适当的技术和管理措施来妥善保护其经手或处理的机密、专属及个人信息，以确保维持和风险相对应的安全等级，包括但不限于意外或非法破坏、丢失、篡改、未经授权披露或获取此类信息（“数据泄露”）的风险。供应商只可和能确保相同技术及安全管理水平的其他供应商和分包商合作。

如果供应商对经手或代表 CBRE 或 CBRE 客户或顾客处理的任何信息存在数据泄露的合理怀疑，则须在没有任何不当延误的情况下通知 CBRE，无论其对此类泄露的影响或风险评估为何。供应商须向 CBRE 及其客户或顾客提供合理要求的全部信息，以协助调查和整改此类泄露情况，并确保遵守适用法律规定的所有义务。

供应商行为准则

供应商应创建和维护完整、准确的记录，以确保事后问责，同时不得更改或遗漏任何记录以隐瞒或篡改信息、事件或交易。保留和删除记录必须依据适用法律。

数据隐私

供应商须遵守所有适用的数据保护、隐私和信息安全法律法规（统称“数据保护法”），包括但不限于与 CBRE 客户、CBRE 员工或其他供应商相关的此类法律，并且不得提供任何致使 CBRE 违反适用数据保护法的服务。

如果供应商有理由相信在其经营或提供服务的国家适用于供应商的法律或法规（无论是现有还是因现有法律变更）阻止其遵守或可能对其遵守适用数据保护法或其同 CBRE 之间的合同条款存在严重不利影响，其须立即通知 CBRE。

利益冲突

在与 CBRE 开展业务时，供应商必须避免发生任何利益冲突，或有可能导致利益冲突的情况。供应商必须及时向 CBRE 报告涉及其与 CBRE 之间任何实际或明显利益冲突的情况，例如在商业决策或供应商选择过程中直接的个人利益或经济利益。同样，在没有事先向 CBRE 发出书面通知的情况下，供应商不得与任何 CBRE 董事、员工或代表建立可能造成其与 CBRE 受托义务或利益相冲突的任何业务关系。

劳工

供应商必须遵守其运营所在国家的所有适用法律，并致力于所有人员的价值和尊严。在运营过程中，供应商有责任尊重人权，并需遵守联合国人权宣言中设定的标准。本准则设定的标准适用于所有员工，包括但不限于临时工、季节工、学生、合同工、直接员工，以及供应商任何其他类型的员工。适用的劳工标准包括：

- 1. 童工。** 供应商不得参与或纵容在工作场所非法雇佣或剥削儿童。供应商应致力打击对儿童的剥削，因此禁止任何经销商、供应商或其他第三方使用童工。供应商应努力在内部提高这种剥削认识，并与执法机关合作，应对任何这些供应商逐渐意识到的情况。
- 2. 人口贩卖，奴役和自愿劳动权利。** 供应商应尊重所有人的自由选择，严格禁止强迫或强制任何员工劳动。供应商不应与纵容或参与胁迫或强制工作，仅给予少量或完全剥夺自由选择的组织或实体开展业务，或容忍，或与这些组织或实体往来。供应商应遵守联合国《工商企业与人权指导原则》，并努力提高其员工对其保护人权责任的认知。供应商应与执法部门合作，处理这类引起供应商注意的情况。
- 3. 反对偏见和歧视的自由。** CBRE 期望最高标准的平等性、多样性和包容性，供应商也应积极朝这些方面努力。供应商应确保其工作场所不存在针对种族、肤色、宗教、国籍、性别、性取向、性别认同、年龄、残疾、退伍军人、服役情况或受法律保护的其他特征等个人情况的骚扰和歧视。供应商应确保其拥有必要的政策和措施来营造平等性、多样性和包容性，以及没有骚扰和报复的环境。
- 4. 工作场所的安全和保障。** 供应商应为所有员工提供安全和有保障的工作场所，防止员工、客户和访客发生事故。供应商的领导层应保证其在各个运营场所和设施履行这一承诺。

供应商行为准则

5. 工时和工资。 供应商应遵守处理其员工工资支付和工作时间的所有法律。在适当情况下，供应商应进一步在区域和国家层面的定义其政策，防止发生当地员工被剥削的情况。供应商应致力成为道德的雇主，同时努力提高劳工标准，尊重员工的贡献，并为其提供公平的奖励。

6. 结社自由。 供应商应尊重员工的权利，并遵守有关结社和集体协商自由的法律。

健康和安

供应商应遵守其运营所在司法管辖区的所有健康、安全和安保法律，并通过适当设计、规划和管理控制、预防性维护和安全工作程序等防止员工暴露在潜在的安全隐患中（包括但不限于电源、火险、高温、车辆和坠落危险）。如果可以安全工作，供应商应向员工免费并酌情提供适当的个人防护设备，并确保设备获得正常维护。供应商须记录、追踪和报告所有适用法律要求的工伤和职业病情况，方式应遵循：（一）鼓励员工报告因工受伤事故；（二）归类和记录因工受伤和致病的实例；（三）提供必要的治疗；（四）调查和采取纠正措施，消除其根源。

环境和可持续发展

供应商应意识到，必须最大限度减少对社区、环境和自然资源的不利影响，保障公众的健康和安全。为实现这一目标，供应商应遵守和遵照所有适用的环境法律，包括但不限于（i）取得和维持所需的环境许可、批准和登记，以及遵照适用的运营和报告要求；（ii）供应商使用的危险材料的处理、移除、运输和处置；（iii）对废气、废水和固体废物执行监测、控制、处理和消毒。供应商应寻求机会促进资源和能源的有效利用，包括清洁和节能解决方案。

礼品及酬金

供应商不得向任何 CBRE 董事、员工或代表提供任何礼物、招待或其他物质好处、佣金、手续费或回扣，或接受其提供的此类项目，意图或实际诱使任何人放弃自己的职责，以向 CBRE、供应商或其他方提供不公平的商业优势。

禁止报复

对于任何涉及但不限于工作场所安全，强迫劳动，薪资和工作时间问题，腐败，以及其他潜在的不正确或违规行为，供应商员工可以自由的提出他们的顾虑，而不必担心遭到任何形式的报复。

CBRE 合规核查

供应商确认并同意对其董事、管理人员、员工代表、供应商、承包商和其他业务合作伙伴完全遵守本准则负责。供应商在为 CBRE 提供服务或产品的同时，会允许 CBRE 和/或其代表评估其遵守本准则的情况。这类评估可能包括但不限于对供应商设施的现场检查，及对供应商其他可证实供应商遵守本准则情况的文件资料的核查，包括书籍、录像、证书、许可证等。对于这类评估，供应商应与 CBRE 通力合作，同时对评估过程中发现的不合规情况作出立即纠正。如果发现违规情况，供应商同意参加由世邦魏理仕选择，指定的第三方的持续监控服务，费用由供应商承担。

一般条款

如果本准则与 CBRE 的任何供应商合同条款发生冲突，而合同条款比本准则更为严格，供应商须遵守更为严格的合同条款。

供应商行为准则

如对本准则有任何疑问，包括在哪些情况适用于贵公司向 CBRE 所提供的服务，或反映任何违反本准则的可疑情况，请联系您的 CBRE 代表。

举报热线

通过 CBRE 道德热线，CBRE 为员工和利益相关方（包括供应商、分包商及其员工），针对供应商的行为和商业惯例 提供了保密及匿名的查询和反馈渠道。CBRE 道德热线由独立公司 EthicsPoint 运营，提供 24/7 全天服务。全球免费电话号码和在线报告工具可在[这里](#)查询。